

## **Problemzone IT-Sicherheit Ergebnisse der größten deutschen Kundenzufriedenheitsbefragung veröffentlicht**

Das cio magazin hat in Kooperation mit der TU München und der bgm die bisher umfangreichste Kundenzufriedenheitsumfrage im Bereich IT in Deutschland durchgeführt. In der November-Ausgabe des cio-magazin werden die Ergebnisse von knapp 19.000 Kundenbewertungen vorgestellt. Während den IT-Dienstleistern insgesamt gute Durchschnittsnoten erteilt werden, fallen laut cio magazin die Bewertungen im Bereich der IT-Sicherheit „nahezu desaströs“ aus. Dies wird als besondere Problemzone dargestellt, da ein IT-Dienstleister bei der Durchsetzung von IT-Sicherheitsmaßnahmen naturgemäß auf eine Mitwirkung seiner Kunden angewiesen ist.

Einen sehr guten 11. Gesamtplatz und den Spitzenplatz im Bereich IT-Sicherheit erzielt die prego services GmbH (prego), die im Südwesten Deutschlands als Shared Service Gesellschaft u. a. den IT-Betrieb für die drei Gesellschafter VSE AG, Pfalzwerke AG und Saar Ferngas AG erbringt.

Ein ausgewiesener Eckpfeiler der Unternehmenspolitik ist die IT-Sicherheit, die durch ein aktives Managementsystem geplant, umgesetzt und fortgeschrieben wird. Im Bereich IT-Sicherheit kooperiert die prego mit der TTS Trusted Technologies and Solutions GmbH (TTS), die seit 2003 in Person von Herrn Dr. Cordsen die Funktion des IT-Sicherheitsbeauftragten der prego ausübt. Seither sind in internen wie auch in Kundenprojekten Sicherheitsanalysen durchgeführt, Sicherheitsvorgaben erstellt und Sicherheits- und Notfallkonzepte erarbeitet worden. Konsequenz sind dabei die IT-Service- und IT-Support-Prozesse wie auch die IT-Infrastruktur angepasst und ausgebaut worden, um einen genauso sicheren wie auch effektiven und effizienten IT-Betrieb zu ermöglichen.

Herr Sichler, Leiter Geschäftsbereich IT der prego, sieht in dem Ergebnis eine Bestätigung für den konsequenten Ausbau der prego von einer IT-Abteilung zu einem service-orientierten IT-Dienstleister. *„Die Zusammenarbeit mit der TTS als erfahrener und methodikstarker Partner für das Querschnittsthema IT-Sicherheit hat uns viele Impulse gegeben, die wir nach und nach in kleinen abgestimmten Schritten in die Aufbau- und Ablauforganisation unseres Unternehmens haben einfließen lassen. Der dadurch entstehende Reifeprozess hat dazu geführt, dass IT-Sicherheit bei vielen unserer Kunden nicht mehr als „wohl oder übel“ sondern als Qualität für einen ordnungsgemäßen und ergebnisorientierten IT-Betrieb verstanden wird.“*

Herr Dr. Cordsen, Geschäftsführer der TTS und IT-Sicherheitsbeauftragter der prego ergänzt: *„Das erzielte Ergebnis ist natürlich eine tolle Bestätigung für die gemeinsamen Bemühungen. Was mich besonders freut, ist dass die prego tatsächlich IT-Sicherheit lebt und dies offensichtlich auch positiv wahrgenommen wird. Treu dem Motto: „Der Plan ist nichts, Planung ist alles“ wird in den täglichen Abläufen daran gefeilt, die Aspekte der IT-Sicherheit mit der Wirtschaftlichkeit eines IT-Betriebs in Einklang zu bringen. Schön, dass der Kunde dies auch honoriert!“*

Die prego services GmbH ([www.prego-services.de](http://www.prego-services.de)) ist ein Dienstleister in den Bereichen Informationstechnologie, Personaldienstleistungen, Materialwirtschaft und Abrechnungsdienstleistung mit umfassender Branchenkompetenz in der Industrie, Verwaltung und Energie.

Die TTS Trusted Technologies and Solutions GmbH ([www.tts-security.com](http://www.tts-security.com)) ist ein erfahrener und unabhängiger Dienstleister im Bereich der Informationssicherheit. Das Dienstleistungsportfolio besteht aus methodischen Lösungsansätzen, die dem Kunden helfen, seine Geschäftsprozesse sicher, vertrauenswürdig und effizient zu betreiben.

3.190 Zeichen

Kontakt: Regina Rolack, 3zack GmbH, Ritterstr. 17-19, 40213 Düsseldorf, Tel.: 0211/863254-17, [info@3zack-werbeagentur.de](mailto:info@3zack-werbeagentur.de), [www.3zack-werbeagentur.de](http://www.3zack-werbeagentur.de)

